ALLMÄNNA VILLKOR FÖR ANVÄNDNING OCH FÖRSÄLJNING

Inledning

Webbplatsen publiceras av Stappert Sverige AB, organisationsnummer 556409-5841, vars registrerade postadress är Box 82, 343 21 ÄLMHULT (Sverige) (hädanefter "**Bolaget**"). Dessa allmänna villkor för användning och försäljning (hädanefter "**Allmänna villkor**") gäller för alla beställningar av produkter (hädanefter "**Produkter**") som kunden (hädanefter "**Användaren**") gör på denna webbplats (hädanefter "**Webbplatsen**") och reglerar användarnas användning av Webbplatsen. Produkter kan beställas antingen (i) genom att i förväg begära en offert via Webbplatsen eller kundområdet (hädanefter "**Offerten**"), eller (ii) genom direktbeställning från onlinebutiken (hädanefter "**Webbutiken**"). På Webbplatsen finns ett kundområde där Användaren kan få tillgång till information om offerter och beställningar (hädanefter "**Kundområdet**"). Företaget fastställer och ger Användaren behörighet att få tillgång till Kundområdet och/eller Webbshoppen.

De Allmänna Villkoren utesluter tillämpningen av något annat avtalsdokument, inklusive eventuella Användares inköpsorder eller inköpsvillkor, med undantag för eventuella offerter eller särskilda betalningsvillkor som tidigare överenskommits mellan Bolaget och Användaren, enligt vad som anges nedan. Bolaget förbehåller sig rätten att när som helst revidera de allmänna villkoren. I händelse av revidering ska de tillämpliga Allmänna Villkoren vara de som gäller på dagen för Offertförfrågan eller orderläggning enligt definitionen i den process som beskrivs nedan.

1 - Syfte och villkor

De Allmänna Villkor som gäller på dagen för Offertförfrågan eller onlinebeställning ska vara de som är publicerade på Webbplatsen. Syftet med de Allmänna Villkoren är att reglera Produktbeställningar och inloggningsförfarandet på Webbplatsen.

De Allmänna Villkoren ska gälla från och med den tidpunkt då de godkänns av Användaren vid skapandet av Användarens konto (hädanefter "**Konto**"), under en obestämd tidsperiod, och ska gälla för alla Offertförfrågningar, alla beställningar som görs på grundval av en Offert och alla onlinebeställningar. Vardera part kan säga upp det avtal som har ingåtts genom godkännandet av dessa Allmänna Villkor genom att skicka ett rekommenderat brev med mottagningsbevis till den adress som anges i Webbplatsens juridiska information, förutsatt att den andra parten underrättas om uppsägningen en (1) månad i förväg. Bolaget ska därefter radera Användarens Konto.

Godkännande av en Offert och/eller att lägga en onlinebeställning via Webbshoppen, efter att Användaren har valt Produkt(er) från katalogen som erbjuds (hädanefter **Erbjudandet**"), innebär ett ovillkorligt godkännande av de Allmänna Villkoren. De Allmänna Villkoren läses, accepteras och godkänns av Användaren vid skapandet av Användarens lösenord i enlighet med de instruktioner som ges av Bolaget (dvs. via knappen "Acceptera" som tillhandahålls för detta ändamål) och upprepas vid varje order i enlighet med de orderprocesser som anges nedan. Endast beställningar som görs i enlighet med nedan angivna processer och bekräftas av Bolaget samt är i enlighet med de Allmänna Villkoren är giltiga.

2 - Produkter

De Produkter som omfattas av Offerter och beställningar är endast avsedda för professionella användare, med undantag för privatpersoner och konsumenter. Produkterna är avsedda för Användarens yrkesmässiga verksamhet. Bolaget åtar sig inget ansvar för det fall Användaren använder eller sprider en Produkt i strid med dessa Allmänna Villkor eller på något sätt som inte överensstämmer med Produktens avsedda ändamål.

I Erbjudandet presenteras de Produkter som visas på Webbplatsen, utifrån tillgängliga lager och kvantiteter. Användare förbinder sig att ta del av Produktens egenskaper innan de begär en Offert eller lägger en beställning online och att på eget ansvar säkerställa att Produkten är lämplig för deras behov. Bolaget tar inte på sig något ansvar för det fall en viss Produkt inte är anpassad till Användarens behov.

Bilder på Produkter som visas på Webbplatsen utgör inte en del av avtalet mellan parterna och är endast avsedda för informationsändamål. Föreslagna konverteringar på Webbplatsen tillhandahålls också endast i informationssyfte, eftersom produktkvantiteter, vikter och dimensioner kan variera inom normala marginaler, vilket Användaren är medveten om. Bolaget förbehåller sig rätten att (i) när som helst ändra innehållet i Erbjudandet, särskilt i enlighet med lagerförändringar, och (ii) när som helst göra ändringar i Produkterna utan föregående underrättelse. Endast de produkter som anges i en Offert eller orderbekräftelse är bindande för Bolaget.

Produkterna säljs, accepteras och godkänns i Bolagets fabriker eller butiker. Om inte annat uttryckligen anges i ett särskilt godkännandeförfarande, ska Användaren anses ha hänvisat till de kontroller som utförts av Bolaget, ha godkänt dem som ett slutligt godkännande av Produkterna och ha befriat Bolaget från att sammankalla Användaren för detta ändamål. När ett särskilt godkännandeförfarande föreskrivs ska alla kostnader som uppstår i detta avseende bäras av Användaren.

Bolagets tjänster är begränsade till leverans av Produkter, vilket inte innefattar några lager-, monterings-, installations-, integrations-, anslutnings- eller kontrolltjänster. Till undvikande av oklarhet antecknas att denna lista inte är uttömmande.

3 - Bearbetning av Produkter

Bolaget erbjuder Användare möjligheten att bearbeta delar i enlighet med de bearbetningar som publiceras på Webbshoppen (hädanefter "**Bearbetning**"). De Bearbetningar som publiceras i Webbshoppen är uttömmande och utesluter alla andra förfaranden. Användare kan dock skicka en Offertförfrågan för Bearbetning i enlighet med särskilt anpassade bearbetningar.

Bolaget förbehåller sig rätten att ensidigt ändra Bearbetningar, såväl alternativ som metoder, när som helst utan föregående underrättelse.

I vissa fall erbjuder Bolaget ett antal olika skärningsalternativ för Bearbetning av Produkter. Observera att hålgängning inte utgör en av de Bearbetningar som Bolaget erbjuder. Användare informeras om toleranser beroende på de skärningsalternativ som valts för Bearbetningen vid den tidpunkt då Produkten beställs (hädanefter "**Toleranser**"). När Användaren gör en beställning eller begär en Offert accepterar Användaren därför att det kan förekomma variationer mellan den bearbetade Produkt som beställts och den Produkt som levereras till Användaren, inom ramen för de Toleranser som anges på Webbplatsen. Bolaget tar inget ansvar om Användaren gör ett dåligt val av skärningsprocess eller efterbehandlingsprocess för den föreslagna skärningen i syfte att bearbeta Produkten.

På samma sätt kan en Användare inte under några omständigheter kräva ersättning eller återbetalning från eller lämna in klagomål mot Bolaget avseende en Produkt som har bearbetats i enlighet med de angivna Toleranserna.

4 - Skapa ett konto

För att skapa ett Konto måste Användaren fylla i det formulär som finns tillgängligt på Webbplatsen eller vidta nödvändiga åtgärder direkt med Bolaget. Bolaget kommer då att skicka ett användarnamn till Användaren som gör det möjligt för denna att logga in på sitt Konto. Användaren skapar ett lösenord och måste samtycka till att följa de Allmänna Villkoren. Användarnamn och lösenord (hädanefter "**Inloggningsuppgifter**") måste anges varje gång Användaren loggar in. Inloggningsuppgifterna är strikt personliga och konfidentiella. Användare är ensamt ansvariga för handlingar som utförs och beställningar som görs med hjälp av de tilldelade Inloggningsuppgifterna, vilka Bolaget loggar och vars register ska utgöra bevis. Om en Användare glömmer sitt lösenord kan denna skapa ett nytt online. I händelse av stöld eller bedräglig användning av deras Inloggningsuppgifter måste Användarna omedelbart meddela Bolaget så att Bolaget kan inaktivera Inloggningsuppgifterna och Användaren kan generera ett nytt lösenord online. Bolaget tar inget ansvar i händelse av användning av Webbplatsen av en tredje part som nyttjar de Inloggningsuppgifter som har tilldelats Användaren.

Beroende på de behörigheter som beviljas vid skapandet av Kontot eller när som helst därefter, gör Kontot det möjligt för Användaren att (i) se historiken över beställningar som gjorts hos Bolaget, både online och offline, samt fakturor och relaterade dokument, via Kundområdet, (ii) acceptera eller avvisa Offerter som skickas av Bolaget, via Kundområdet, och (iii) besöka Webbshoppen för att göra onlinebeställningar. Varje Användare får endast inneha ett Konto på Webbplatsen. Kontot får användas av flera personer, förutsatt att de tillhör Användarens personal och/eller är auktoriserade av Användaren. Bolaget förbehåller sig rätten att vägra att skapa ett Konto, enligt eget godtycke, av följande skäl utan begränsning: (i) Användaren är inte juridisk representant eller anställd hos en juridisk person; (ii) Användaren är en privatperson och/eller konsument i den mening som avses i konsumentlagstiftningen; (iii) Användaren har tillhandahållit felaktig, förfalskad eller misstänkt information.

5 - Beställningsprocess/Offertförfrågan

Användaren går in på Erbjudandet på Webbplatsen och söker och väljer den eller de Produkter som Användaren vill köpa. Användaren väljer Produkt och tar del av Produktens egenskaper och tillgänglighet enligt vad som framgår av produktbladet. Därefter (i) skickar Användaren en Offertförfrågan eller (ii) lägger till Produkten i sin varukorg om Användaren har fått behörighet till Webbutiken.

En Användare som vill begära Bearbetning av en Produkt måste (i) lämna in en Offertförfrågan i något av de format som tillåts på Webbplatsen eller (ii) konfigurera bearbetningsprocessen genom att välja bland annat skärningsläge och ytbehandling i vissa fall, materialets ursprung och förpackningsmetod för den bearbetade Produkten. Vid konfigurering av bearbetningsalternativet för Produkten tar Användaren uttryckligen hänsyn till och accepterar de Toleranser som anges på Webbplatsen.

Vid en Offertförfrågan kommer Bolaget, innan Offerten skickas, att kontakta Användaren via de kontaktuppgifter som tillhandahålls, om det behövs, för att identifiera Användarens behov. Webbplatsen innehåller en funktion som gör det möjligt för Användaren att via Kundområdet (i) acceptera en Offert från Bolaget, varvid en inköpsorder (hädanefter "**Arbetsorder**") genereras, eller (ii) neka en Offert. Offerten är giltig under en viss tidsperiod som anges på Offerten. Under alla omständigheter förbehåller sig Bolaget rätten att införa ytterligare villkor på en Offert som ännu inte har accepterats. Offerten kommer därefter att skickas till Användaren skriftligen och, om den accepteras, kommer den att ge upphov till en efterföljande order i enlighet med (i) Offerten och (ii) de Allmänna Villkoren. Beställningen får under inga omständigheter motsäga eller ändra villkoren i Offerten. I händelse av en konflikt ska bestämmelserna i den Offert som upprättats av Bolaget ha företräde framför bestämmelserna i de Allmänna Villkoren tillsammans med vilka dessa utgör avtalet, (hädanefter "**Avtalet**").

Vid en onlinebeställning via Webbshoppen måste Användaren (i) slutföra valet av Produkter och sedan visa varukorgen, (ii) fylla i den information som krävs, inklusive leveransadressen, och (iii) kontrollera sammanfattningen av Produkterna, priserna och de valda kvantiteterna och, i förekommande fall, de tillämpliga Toleranserna om Bearbetning krävs, innan Användaren klickar för att skicka sin onlinebeställning. Onlinebeställningen tas emot av Bolaget, som genererar en Arbetsorder som är kopplad till de Allmänna Villkoren, med vilka den bildar Avtalet. Användaren får (i) en automatisk e-postuppdatering av onlinebeställningen och (ii) ett e-postmeddelande från Bolaget som bekräftar onlinebeställningen (hädanefter "**Orderbekräftelse**"). Onlinebeställningen anses vara bindande och Avtalet anses träda i kraft från och med att Orderbekräftelsen skickas av Bolaget, med förbehåll för de potentiella prisvariationer som anges i klausul 9 nedan. Onlinebeställningar för vilka Orderbekräftelse har mottagits kan inte annulleras.

Oberoende av fraktkostnader och tullavgifter kan ett minimibelopp för beställningen fastställas beroende på Produkten. Eventuellt minimbelopp anges på produktbladet. Ett meddelande ska visas om det lägsta orderbeloppet inte har uppnåtts, vilket gör det möjligt för Användaren att lägga till Produkter tills det lägsta orderbeloppet har uppnåtts. Om Användaren inte vill lägga till ytterligare Produkter påförs en administrativ avgift automatiskt på beställningen för att uppnå minimibeloppet för beställningen, vilket Användaren är medveten om.

Om en Produkt som ingår i Erbjudandet inte är tillgänglig kan den inte beställas online via Webbplatsen och Användaren måste kontakta Bolaget via de angivna kontaktuppgifterna för att planera efterföljande leverans av Produkten, för vilken en Arbetsorder kommer att utfärdas.

6 - Leverans/frakt

Alla leveranstider som anges av Bolaget tillhandahålls endast i informationssyfte och garanteras inte av Bolaget. Bolaget ska iaktta omsorgsplikt för att säkerställa korrekt leverans av Produkterna inom angivna tidsramar. Försening ska dock inte utgöra grund för annullering av order, prisavdrag eller betalning av skadestånd eller dröjsmålsränta av något slag.

Om inte Bolaget och Användaren i förväg skriftligen kommer överens om annat, väljer Bolaget transportör och transportmedel. Produkterna ska levereras till den adress som Användaren har angett i beställningen. Oavsett när äganderätten övergår ska riskövergången ske när Bolaget överlämnar Produkterna till transportören. Produkterna transporteras därför på Användarens risk, både när de skickas kostnadsfritt och när Användaren betalar, hela eller delar av, transportkostnaderna. Alla transport-, försäkrings-, tull- och hanteringsåtgärder sker på Användarens bekostnad och risk.

Oavsett transportmedel och transportvillkor ska Användaren, i händelse av skadat eller saknat gods, göra noggranna förbehåll på transportörens leveranskvitto, instruera transportören att registrera eventuella skador och förluster som transportören kan vara ansvarig för och bekräfta sådana skador och förluster till transportören med rekommenderat brev inom tre (3) arbetsdagar (måndag till fredag). Om en vara saknas har Användaren inte rätt att vägra delleverans utan måste reklamera.

7 - Behållande av äganderätt

Oavsett var Produkterna befinner sig, inklusive i Användarens egna butiker, lager och lokaler, ska de förbli Bolagets egendom tills full betalning av fakturor som betalas i huvud- och tilläggsbelopp. Fram till detta datum får Produkterna inte flyttas från de vanliga lagringsplatserna eller ändras eller omvandlas utan Bolagets föregående skriftliga medgivande, och Användaren får under inga omständigheter använda dem. Genom uttryckligt avtal kan Bolaget utöva sina rättigheter enligt denna klausul om äganderättsförbehåll, med avseende på dess eventuella obetalda fordringar, över alla dess Produkter i Användarens besittning, vilka enligt avtal ska antas vara de som är obetalda, och Bolaget kan ta tillbaka dem eller kräva dem som ersättning

för alla obetalda fakturor, utan att detta påverkar dess rätt att avbryta pågående försäljning. Användaren förbinder sig att på egen bekostnad försäkra de sålda Produkterna mot alla risker för förlust, stöld och skada, hos ett försäkringsbolag som är erkänt som solvent, från och med leverans samt ska bära riskenfrån och med dagen för riskövergång, i enligt med de Allmänna villkoren.

8 - Klagomål

Reklamation är inte tillåten vid felaktig användning av en Produkt i förhållande till dess beskrivning, syfte eller regler för underhåll eller användning, eller vid normalt slitage eller ändring av Användaren eller tredje part. Vidare gäller att reklamation inte kan göras gällande avseende avvikelser i en Produkt som genomgått Bearbetning om Bolaget har följt de Toleranser som angivits till Användaren vid beställningstillfället. I händelse av bristande överensstämmelse som Användaren bevisar med hänvisning till beställningen, ska klagomål endast accepteras om de skickas med rekommenderat brev med mottagningsbevis, tillsammans med eventuell styrkande dokumentation som bevisar de påstådda bristande överensstämmelserna, och de måste skickas till Bolaget inom en maximal period på sju (7) arbetsdagar (måndag till fredag) efter det att Användaren har mottagit Produkten, annars kommer klagomålet att ogiltigförklaras, oavsett förhandsbesked till transportören. Mottagningsdatum är det datum som anges på transportörens leveranskvitto. Klagomål som lämnas in efter ovannämnda tidsfrist kommer inte beaktas av Bolaget. Efter denna tidsfrist ska leveranserna obestridligen anses vara i enlighet med beställningen och i gott skick, oavsett eventuella reklamationer från Användaren. Vid dolt fel som bedöms mot bakgrund av vetenskapligt och tekniskt kunskapsläge vid tidpunkten för Produktens försäljning ska reklamation snarast, dock senast inom tre (3) månader, skickas till Bolaget per rekommenderat brev med mottagningsbevis.

Produkter får inte returneras utan Bolagets skriftliga godkännande. I förekommande fall ska returer, ske på Användarens bekostnad och risk samt, inom trettio (30) arbetsdagar (måndag till fredag) efter Bolagets godkännande av returen. Om Bolaget erkänner den rapporterade bristen eller dolda felet och har godkänt retur av Produkten, kan Bolaget, enligt eget godtycke och som enda kompensation, exklusive någon annan form av kompensation eller påföljd överhuvudtaget, (i) skicka en ersättningsprodukt eller (ii) kreditera priset på den omtvistade produkten till Användarens konto och/eller utfärda en kreditnota för det relevanta beloppet.

9 - Priser och betalning av order

Priserna för Produkter som visas i Erbjudandet tillhandahålls endast i informationssyfte. Priserna kan revideras av Bolaget utan föregående underrättelse, eftersom endast de priser som sammanfattas i Orderbekräftelsen är bindande, med förbehåll för de potentiella prisvariationer som nämns nedan. Produktpriserna är exklusive kostnader, inklusive leveranskostnader. På Webbplatsen visas enhetspris, orderpris och eventuella tillkommande kostnader såsom certifikat- och förpackningskostnader, administrativ tilläggsavgift om minimibelopp för beställningen inte uppnås och så vidare. Leveranskostnader och tilläggskostnader framgår av den Orderbekräftelse som utfärdats av Bolaget.

De priser som anges i beställningen är preliminära, ur ekonomisk synvinkel och med avseende på valuta, tull, mervärdesskatt och andra tillämpliga skatter och avgifter, såtillvida att om någon av dessa poster ändras under orderns genomförandeprocess, kommer priserna att justeras i enlighet med detta. Eftersom produktionen av Produkterna inleds efter det att ordern har registrerats, och i enlighet med praxis på Produkternas referensmarknader, kan variationer i kvantitet och pris förekomma mellan orderspecifikationerna och den slutliga levererade kvantiteten eller det fakturerade priset, vilket Användaren är medveten om. Användaren förbinder sig därför att betala det pris som anges på fakturan på leveransdagen.

Bolaget förbehåller sig rätten att höja försäljningspriset som visas i Erbjudandet med beloppet motsvarande en eventuell ökning av skatter, tullar eller andra avgifter som åläggs av en nationell eller lokal myndighet,

antingen direkt eller indirekt, om en sådan ökning inträffar före dagen för utfärdande av Orderbekräftelse, inom ramen för gällande bestämmelser vid försäljningstillfället.

Webbplatsen erbjuder inte onlinebetalning. Betalningsvillkor framgår av Orderbekräftelsen eller överenskommes genom separat avtal mellan Bolaget och Användaren. Orderfakturor skickas, som utgångspunkt, till Användaren per post, och ska betalas inom trettio (30) dagar från fakturadatum via banköverföring med de bankuppgifter som tillhandahålls av Bolaget, såvida inte andra betalningsvillkor eller tidsfrister har avtalats skriftligen mellan Bolaget och Användarenoch Bolaget har godkänt att sådana särskilda villkor ska gälla för beställningar som Användaren gör via Webbplatsen. I Orderbekräftelsen anges de avtalade betalningsvillkoren.

Bolaget kan kräva att en Användare bevisar sin solvens innan Kontot skapas eller beställningen placeras eller fullgörs (efter en Offert eller via en onlinebeställning i Webbshoppen). Vid försämring av sådan betalningsförmåga ska Bolaget ha rätt att villkora fullgörandet av order, inklusive löpande order, med kontant betalning eller tillhandahållande av tillfredsställande garanti. Om Användaren sätts under insolvensförfarande kommer kontant betalning att krävas för alla efterföljande leveranser.

Underlåtenhet att betala hela eller delar av en faktura senast på förfallodagen ska omedelbart medföra att alla fakturor förfaller till betalning, även de som ännu inte förfallit. Vid oenighet om hela eller delar av en faktura kan endast det belopp som bestrids genom insändande av ett klagomål till Bolaget enligt vad som anges i klausulen "Klagomål" ovan tillfälligt uteslutas från betalningen. Om tvisten löses i godo ska det utestående beloppet omedelbart förfalla till betalning till Bolaget.

Vid försenad betalning utgår automatiskt, från och med dagen efter den förfallodag som anges på fakturan, ett engångsbelopp på 40 euro (artikel 6 i lagen av den 2 augusti 2002 om förebyggande av sena betalningar vid handelstransaktioner) och ränta motsvarande ECB:s refinansieringsränta plus 10 procentenheter, utan påverkan på skuldens betalbarhet. Ytterligare ersättning kan begäras, på grundval av styrkande handlingar, om de kostnader för indrivning som har uppstått överstiger beloppet för engångsersättningen. Denna klausul påverkar inte Bolagets rätt att häva köpet.

10 - Drift av webbplatsen

Bolaget ska sträva efter att säkerställa optimal åtkomst till Webbplatsen (inklusive Webbshoppen om Bolaget har auktoriserat Användaren att komma åt den), med förbehåll för (i) säkerhetsuppdateringar och (ii) perioder av tekniskt underhåll. Användarna informeras om de tekniska risker som är förknippade med internet och om de nedgångar eller avbrott i åtkomsten som kan uppstå. Vidare är Användaren ensam ansvarig för tillförlitligheten i Användarens internetanslutning. Bolaget åtar sig inte och kan inte lämna någon garanti för den permanenta tillgängligheten eller prestandan på Webbplatsen eller för lagring av oavslutade onlinebeställningar i minnet. Bolaget har installerat säkerhetssystem för att skydda Användarens data och beställningar. Användarna informeras dock om de risker som är förenade med användningen av internet (inklusive hackning). Följaktligen kan Bolaget under inga omständigheter garantera den permanenta tillgängligheten, prestandan eller säkerheten på Webbplatsen, vilken i stället tillhandahålls enligt bästa förmåga.

11 - Immateriella rättigheter

Webbplatsen och dess innehåll (inklusive men inte begränsat till text, bilder, grafik, videor, data, databaser, illustrationer och programvara) är Bolagets egendom, liksom Bolagets "STAPPERT"-skylt och logotyp. All återgivning, representation, extrahering, ändring, spridning eller användning, helt eller delvis, av Webbplatsen eller någon av dess komponenter, produktblad, referensnummer och illustrationer av Produkterna som ingår i Erbjudandet och programvarukomponenterna i Webbshoppen, är förbjudet utan Bolagets uttryckliga förhandssamtycke. Varje obehörig återgivning av någon del av Webbplatsen, liksom

varje utdrag av Produktblad eller andra uppgifter från Webbplatsen, kan ge upphov till åtal för intrång, illojal konkurrens, skadad image och andra brott.

När det gäller Användarens användning av Webbplatsen i syfte att skapa ett Konto och lägga order, beviljar Bolaget Användaren en personlig, icke exklusiv, icke överlåtbar och icke överförbar rätt att använda Webbplatsens funktioner i strikt överensstämmelse med dessa Allmänna Villkor, under giltighetstiden för de Allmänna Villkoren och för Sverige. All annan användning är förbjuden. Bolaget förbehåller sig rätten att stänga av eller ta bort Användarens Konto i händelse av bedräglig användning, oavsett om det identifieras eller misstänks av Bolaget, utan föregående underrättelse eller ersättning.

12 - Personuppgifter

Bolaget fungerar som personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som Användaren anger när denna använder Webbplatsen (inklusive den information som Användaren tillhandahåller enligt avtal i syfte att skapa och logga in på sitt Konto och göra beställningar). För mer information om hur Bolaget får använda Användarens personuppgifter, vänligen läs Bolagets Integritetspolicy för Personuppgifter[inkludera länk].

13 Ansvar - Force majeure

Användaren ansvarar för sin användning av Webbplatsen. Användaren är ansvarig för skador, oavsettslag, som orsakas Bolaget, dess partners eller en tredje part genom Användarens eller dess anställdas användning av Webbplatsen eller till följd av avslöjandet av Användarens Inloggningsuppgifter. Användaren håller Bolaget fri från ansvar och skadeslös avseende varje talan eller anspråk som väcks av tredje part på grund av att Användarens användning av Webbplatsen skadar tredje part eller gör intrång i dennes rättigheter.

Bolaget fullgör Avtalet och driver Webbplatsen enligt bästa förmåga. Bolaget kan inte hållas ansvarigt, vare sig avtalsenligt, skadeståndsrättsligt (inklusive vid försumlighet) eller på annat sätt, för eventuella följdskador som Användaren ådrar sig (inklusive affärsförluster, förlust av data, vinst, intäkter, affärer, möjligheter, kunder eller rykte, affärsavbrott, inkomstförlust, förlust av möjligheter eller kostnaden för produktutbyte) som härrör från användningen av Webbplatsen eller i händelse av bristande uppfyllande av Bolagets skyldigheter.

Bolaget kan inte hållas ansvarigt om Produkten inte uppfyller kraven i lagstiftningen i det land där den används. Användare är ensamt ansvariga för att säkerställa att de har rätt att beställa, importera och/eller använda Produkten i det aktuella landet. Bolaget kan inte hållas ansvarigt för direkta skador eller följdskador som uppkommer för Användaren eller tredje part i händelse av felaktig installation eller användning eller vid force majeure. Bolaget ska inte heller hållas ansvarigt för det fall Användaren använder Produkten för ett visst ändamål, eftersom Användaren ensam är ansvarig för valet av Produkt och det slutliga ändamål som denna är avsedd för. Därför kan Bolaget under inga omständigheter hållas ansvarigt för konsekvenserna av att använda en Produkt på annat sätt än för dess normala syfte eller användning eller till följd av ett olämpligt val av Användaren, inklusive med avseende på Bearbetning, eller för skador som uppstår till följd av blandning, hantering, införlivande i en annan enhet eller uppsättning av produkter, eller vid transport eller lagring av Produkten. Bolagets försäljningsrepresentanter är inte behöriga att tillhandahålla konsult- eller studietjänster och kan inte ådra sig Bolagets ansvar i detta avseende.

I händelse av att Bolaget hålls ansvarigt ska dess ansvar vara strikt begränsat till utbyte eller återbetalning av den returnerade Produkten i enlighet med villkoren i klausulen "Klagomål" ovan, med uteslutande av all annan ersättning för direkt eller följdmaterial eller immateriell förlust eller skada. Ersättningsprodukten ska levereras i enlighet med klausulen "Leverans/frakt" i detta avtal. Bolaget ska under inga omständigheter, oavsett grunden för sitt ansvar, vara skyldigt att ersätta ideell skada, följdskada eller skada som inte kunde förutses vid tidpunkten för Avtalets ingående. När det gäller alla typer av förlust eller skada ska Bolagets ansvar begränsas till värdet på de aktuella Produkterna.

Vid force majeure (varmed avses underlåtenhet att fullgöra avtalad förpliktelse på grund av omständighet utanför parts kontroll såsom krig eller krigsliknande handlingar, myndighetsinskränkning, eldsvåda, strejk, blockad, förbud, brist eller annan liknande händelse) får ordern uppskjutas, ändras eller annulleras. Det är underförstått att en force majeure-händelse inte under några omständigheter kan åberopas av Användaren med avseende på betalning av beställningar.

14 - Uppsägning

Om Användaren helt eller delvis bryter mot någon av sina skyldigheter eller vid försenad betalning, får Bolaget ensidigt säga upp Avtalet, utan någon annan formalitet, vid utgången av en period om sju (7) dagar efter det att Användaren genom rekommenderat brev med mottagningsbevis har fått en formell underrättelse om att åtgärda överträdelsen och helt eller delvis underlåtit att hörsamma denna. I sådana fall ska Produkter som gjorts tillgängliga eller levererats returneras till Bolaget omedelbart på begäran samt på Användarens bekostnad och risk, vilket Användaren samtycker till utan att detta påverkar eventuella skadestånd som Bolaget har rätt till. Denna klausul ska, utan att utgöra en fullständig upplösning av Användarens skyldigheter, inte påverka Bolagets rättigheter att återkräva upplupen försenad betalningsränta och de påföljder som föreskrivs i de Allmänna Villkoren..

15 - Övriga villkor

Användare intygar att (i) de har befogenhet att binda sig själva och sitt företag till dessa Allmänna Villkor och (ii) att de utgör yrkesutövare med rättskapacitet. Användarna förbinder sig att följa (i) gällande lagar och förordningar avseende utövande av näringsverksamhet (särskilt registrerings- och bokföringsskyldigheter, socialförsäkringsskyldigheter och skatteplikter) och (ii) de bestämmelser som åligger dem i egenskap av yrkesutövare, inklusive eventuella import- eller exportrestriktioner som gäller för Produkterna.

Användare accepterar att alla elektroniska åtgärder och kommunikation som utförs via Webbplatsen ska ha samma bevisvärde som ett materiellt dokument, inklusive och i synnerhet order som skickas via Webbplatsen och den information som anges på deras Konto, under förutsättning att Bolaget arkiverar elektroniska åtgärder och kommunikation på Webbplatsen. I händelse av tvist kan Bolaget giltigt administrera bevis på varje begäran, information, beställning eller åtgärd som gjorts, tillhandahållits eller utförts av Användaren via Användarens inloggnings- och transaktionsregister, vilket ska utgöra enda bevis, vilket Användaren erkänner.

Bolaget kan använda valfri leverantör eller underleverantör samt valfri transportör för att leverera Produkterna.

Om en eller flera bestämmelser i dessa Allmänna Villkor av behörig domstol bedöms vara ogiltiga eller inte verkställbara, ska bestämmelsen anses vara ogiltig, utan att det påverkar giltigheten och verkställbarheten av de återstående bestämmelserna. Vid behov kommer de Allmänna Villkoren att justeras för att ge maximal effekt av deras ekonomiska struktur, inklusive i händelse av utelämnanden.

De Allmänna Villkoren regleras av svensk rätt. Parterna förklarar härmed sin avsikt att söka en vänskaplig lösning på eventuella svårigheter som uppstår i samband med fullgörandet av de Allmänna Villkoren. I avsaknad av sådan uppgörelse i godo skall tvist mellan parterna exklusivt hänskjutas till domstol i Älmhult (Sverige).

Datum för senaste uppdatering: 06.12.2024